（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	一般社団法人虹の里　コアラの家

公表日　2024年2月1日
利用児童数　59名（保護者数55名）2024/12/15　現在　回収数　32

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28	4	0	0	交流スペースと個別のスペースがあり、快適だと思います。別室があるので何とも言えないが狭いと思う。	高学年のお子さんが集まる日には狭さを感じますが、困り感に合わせたテーブル配置などを行っています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	30	1	0	1	子どもの数が多いようなので、もう少し先生方の増員があってもいいと思います。職員が増えたら利用回数が増えるのかなと思います。	スペースの関係もあり、増員すると個別療育を行う場所が不足することも考えられますので、現状で様子を見たいと思います。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思います	30	1	0	1	基本スペースしか知りません。	バリアフリー化は行っております。この先、危険のない空間のためにできることを考えていこうと思いま
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いま	32	0	0	0		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	31	0	1	0	苦手分野を分かりやすく理解できるように支援していただいています。職員によりレベルの差がある。	保育士、心理士など、専門教育を受けてきており、それぞれの専門を強みとして支援していこうと思いま
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	32	0	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	31	1	0	0		今年度は、計画を立案するにあたり、保護者の意見などお聞かせいただきました。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29	1	0	2	学校で習っている内容に合っていたり、復習だったりされています。いいと思います。深くみていない。	基本的には学習支援は行いませんが、困り感が学習であれば、応えていきます。また、私たちは客観的、専門的に子供の姿を捉え、困り感に寄り添ったり、解決するようにしてい
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31	1	0	0	とりあえず同じ目標で進められている。	スタッフ誰でも支援計画を見ることができるようにしてます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27	3	0	2		個別支援なので、個別に療育を行うことが多いのですが、子ども同士が
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	2	15	12	他の子どもとの活動する機会がなくても気にならないです。機会はなくてもいいと思います。	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31	0	0	1		契約時は時間をかけて説明させていただいております。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	32	0	0	0		４月１０月に行っております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が	11	5	9	7		ペアレントトレーニングは好評で、希望される方が多くあります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	31	1	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	3	2	1	毎回伝えていただいているので安心して通所しています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30	2	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされています	1	4	15	12	保護者会等はないけど、都度、先生方にご相談にのっていただけるので交流会の有無は気にならないです。	利用者のご家族の保護者会はありませんが、コアラの家を終了された高校生、そのご家族を交えた懇談会などは時々行っております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27	1	1	3		家族支援として、個別に相談に応しております。また、その他の申し入れにつきましても、できる限り迅速に行うようにしております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29	3	0	0		療育後のフィードバックを通して行っております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	5	6	6	15	都度、先生からご報告いただいているのでホームページやSNSの有無は気にならないです。	活動をオープンにしていくことは個人情報の保護もあり、行っておりませんが、今後は考えていこうと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30	1	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されています	16	5	1	10		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	4	0	14		最近、事業所が洪水浸水想定区域と指定されたこと、事業所周辺の土地の利用方法が変わってきたことを踏まえ、対策を急いで考えます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思い	23	3	1	5		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いま	21	3	0	8	そのような事がない	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	31	1	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	30	0	1	1	通所して先生とお話できることでとても安心しているようです。	今日の出来事、悩み、不安など、話してくれる子も多いです。話をして、すっきり解決策を見つけられるといいな、と思っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	30	1	0	1	大変満足しています。いつもありがとうございます。	ありがとうございます。励みになります.これからもコアラの家を宜しくお願いします。