

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 5 年 2 月 5 日

アンケート期間:令和 4 年 12 月 15 日～令和 5 年 2 月 1 日

事業所名 一般社団法人虹の里コアラの家

保護者等数(児童数)61(66) 回収数 48 割合 79%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	43	4	0	1	先生方の支援は素晴らしいです。	お褒めいただき、有難うございます。今後も精進してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	47	0	0	1		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	32	3	0	13		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	46	2	0	0	苦手なところを強化する課題を考えてくださっています。今抱えている課題や困難さに対応したプログラムを組んでいただき有難いです。	ありがとうございます。ニーズはそれぞれですが、「困っていること」をそのままにしない、今後を見据えた関わりを行っていくことが大切だと考えて計画を立てていきます。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	46	0	0	2		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	3	17	22	特に必要性を感じていない。	利用者の多くは、小学校に通学し、様々な友達の中で生活しています。そのため、他の事業所と一緒に活動する機会を設けていません。小牧市や市内の企業によるイベントの紹介は行っています。
保護者へ	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	47	0	1	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	46	2	0	0	情報を共有していただいています。	コアラの家での何気ない会話、療育中に見られた変化など、小さなことでもお話し、共に喜んだり、考える機会になるようにしております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	45	2	1	0	困っている時は、丁寧に話を聞き、アドバイスしていただけます。いつも相談に乗っていただき親として大変助かっています。悩むことがあったら、すぐに相談に乗っていただいています。	ありがとうございます。日々のフィードバックの時間にお答えできる内容については、その場でお答えしておりますが、そうでない場合は、一度持ち帰り、検討したうえでお答えするようにしています。また、個別に相談をお受けしております。

の 説 明 等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	8	17	17	保護者会は必要ないと感じています。今後交流できたらありがたいです。	ご家族のニーズはいろいろあると思います。今後、必要に応じて保護者同士で話し合える場を作ることを考えていきたいと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	31	3	0	14		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	43	3	0	2		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	6	3	22		
	14	個人情報に十分注意しているか	42	4	0	2		
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	30	5	0	13		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	5	0	16		
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	46	1	1	0	楽しく過ごしています。7年通っていますが、1度も行きたくないと言ったことはありません。	喜んでいただけているようで嬉しいです。子ども達に寄り添い、生活が楽しくなるようにお手伝いできたら、と思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	47	1	0	0	満足です。ただ、高校生まで支援してほしいです。	有難うございます。これからも頑張ります。高校生までの開所については、申し訳ありませんが今のところ予定はありません。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。