

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和4年 2月15日

アンケート期間: 令和4年 1月 5日～令和4年 2月 5日

事業所名 一般社団法人 虹の里 コアラの家 保護者等数(児童数) 27 回収数 19 割合 70%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	0	0	0	走りまわったりする子なので、室内はいつも心配することが多いが、コアラさんはそのような心配がありません。	十分なスペースとは言えませんが、できるだけ子どもたちに合わせたスペースを作れるようにしていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	0	0	0		
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	0	0	1	普段は、初めての場所だと慣れるまでに時間がかかったり、何をすればよいのか分からないことが多いが、コアラさんはそのような事がなく、自分が何をしに行く場所なのか、よくわかっているように感じます。	初めての場所が苦手でも、無理せずに子供の気持ちを尊重しながらコアラの家が楽しいところと感じるようにしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19	0	0	0		
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18	0	0	0		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17	0	0	2	ガイドラインの内容がいまいちわからない。	説明不足で申し訳ありませんでした、今後、提示できるよう準備を進めていきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19	0	0	0	事前にお話した苦手な事や伸ばしていきたい所を子どもに負担なく、工夫して支援してくれていると思います。同じような内容のことがあっても、子供が飽きないように、達成感が味わえるように、と少しずつレベルを上げたりして工夫してくれているように感じます。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	0	0	2		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	0	6	8		
保護	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0	0	分かるように、きちんと丁寧に説明していただきました。	方が一、わからないことがあれば、お聞きください。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	18	0	0	1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	8	0	1	6		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	18	0	0	0	コロナにより十分な時間の確保が難しくなった時もありました。活動の後には「今日はこんなことを言っていましたよ」や「今日はこれが出来るようになりました」など、きちんと教えてくれ、また、私が新しく感じるようになった困り事などももしっかり聞いてくれるので、共通理解はできていると思います。	コロナウイルスの感染防止のため、療育中の姿や子供たちからの言葉などを詳しくお伝えることができなくて申し訳ありません。その日の様子については、また、連絡する方法を考えてまいります。

者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	0	0	2	こちらの相談ごとに丁寧的確なアドバイスをいただいています。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	0	7	8		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15	0	0	2	活動の後は「今日はこんなことを言っていましたよ」や「今日はこれが出来るようになりました」など、きちんと教えてくれ、また、私が新しく感じるようになった困り事などもしっかり聞いてくれるので、共通理解はできていると思います。子どもの悩みもどうしたらいいのか、分からないときも迅速で丁寧に適切に対応いただいています。	「できるようになった」時には帰り道でたくさん誉めていただけると子どもたちの励みになると思います。悩みも聞かせていただけると、次回の療育やスタッフの中で解決方法を探っていきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	0	0	1		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6	0	1	9		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	16	0	0	2		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	10	0	0	8		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	0	0	10		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	19	0	0	0	とても楽しみにしています。いつも楽しく通わせていただいています。いつも帰りの車で「次のコアラさんはいつー？」が口癖です(笑)いつも楽しみに通わせていただいております。大満足です。	ありがとうございます。楽しんでいただけるように頑張ります。
	23	事業所の支援に満足しているか	19	0	0	0		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。