

## 保護者等放課後等デイサービス評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 2月 8日

アンケート期間:令和2年 12月 15日～令和3年 1月 15日

事業所名 一般社団法人 虹の里 コアラの家 保護者等数(児童数) 59(60) 回収数 45 割合 76 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	38	6	1		個室が少なすぎる。	パーテーションで仕切るなどの対応をします。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	44			1		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	32	4		9	コロナの為、入室できず確認ができない。	入り口やトイレなど、バリアフリー構造になっています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されているか	45					
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	44	1				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	9	9	25	コロナ禍の為仕方ない。	コロナ感染対策のため、行いませんでした。今後、考えていきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	44	1				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	45					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	43	2				
	10 送迎、イベントなどを通して保護者同士の連携を図る取り組みがなされているか	10	14	11	10	イベントは中止になっていた。	コロナ感染防止対策で、療育時間に工作など季節に合わせた工作などを取り入れています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	34		2	9	苦情や不満はない。	今後もより良い対応を心がけていきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	42	1		2		
	13 イベントなどの活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	31	6		8		イベントについては、大きく貼りだすことはしておりません。当日お知らせを出すこともあります。
14 個人情報に十分注意しているか	43	1		1			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	40	2		3		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	4		12	子どもは参加したことがないのでわからない。	半年に一回、避難経路の確認などを行っております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	41	3			いつもとても楽しみにしている。楽しんでいる。喜んでいる。	今後も楽しく過ごせる場所の提供を行っていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	44	1			とてもよくしてもらっている。支えてくださって感謝している。	お役に立てたようで良かったです。