

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

討議年月日:令和3年1月20 日

公表:令和3 年 2月 8日

事業所名 一般社団法人 虹の里 コアラの家

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○		毎月予定表を作成し、利用人数の確認を行っている。	個々に合わせたスペースを確保する。
	2	職員の配置数は適切である	○			
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	○		バリアフリー等の基準は満たしている。	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	○		月に一回会議を行っている。	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○		苦情を含め、保護者からの評価は会議で報告、改善する方法を模索している。	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○			
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		○		
適切な支援の提供	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○		リモート研修に参加した。参加できないスタッフには伝達講習を行った。	
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	○		療育後、振り返りを行うことで、本人、家族のニーズを再認識している。	
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	○		日々のフィードバックで確認し、月1回の会議で報告を行う。	支援計画には他者との関係が必要な場合があるため、グループ療育ができるようにする。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	○		日々のフィードバックで確認し、月1回の会議で報告を行う。	担当者を専任にする場合も、立案する際には他のスタッフを交えて行う体制を作る。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○		日々のフィードバックで確認し、月1回の会議で報告を行う。	担当者を専任にする場合も、立案する際には他のスタッフを交えて行う体制を作る。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	○		長期休暇に利用回数を増やすこともある。	長期休暇で生活が崩れる、宿題ができないなどの状況に応じ、利用回数の変更等を提案する。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	○		個別活動が主であるが、小集団での活動も必要に応じ行う。	子どものニーズ、保護者のニーズを考慮して立案、提示している。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○			
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○		日々のフィードバックで確認し、月1回の会議で報告を行う。	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○			
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	○		担当者会で情報共有を行う。	コロナ感染拡大防止のため、FAX・電話などでのやり取りがスムーズに行えるようにする。
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	○				

関係機関 や保護者 との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○			
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	○		中学を卒業した者で、他の福祉サービスを利用しているケースがない。	今後、希望があれば提供を考えていく。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	○			
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	○			
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	○			
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	○			
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	○			
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	○			
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○		感染拡大に伴い、短時間でのフィードバックになった。連絡ノートを活用し、細かく伝えるようにしていく。	今後も連絡ノートを継続するが、家族に分かりやすく、また、スタッフの業務軽減を図るような業務改善を行う。
保護者 への説明 責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	○			
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○			
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○			
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	○		保護者会は行っていないが、保護者同士で悩み事を話している時には助言を行う。	数回、勉強会などを開いて保護者が集まって話ができる場所を作る。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	○			
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○			
	35	個人情報に十分注意している	○		施錠可能なロッカーに保管する。	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	○		感染拡大に伴い、中止したが、イベントに地域のボランティア活動の発表をしてもらった。	

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	○		新型コロナ感染拡大のため、実地訓練は中止したが、絵カードで伝えた。	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○			
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○			
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	○			
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	○		該当者なし	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○		記入しやすい用紙と、雰囲気を作っている。	対応については情報共有を行う。