

## 保護者等児童発達支援評価(公表)

公表 令和2年 1月23日

アンケート期間: 令和元年 12月 15日～令和2年 1月 15日

事業所名 一般社団法人 虹の里 コアラの家 保護者等数(児童数)18 (19 ) 回収数 14 割合 77 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	2		2	子どもがたくさんいる時はにぎやかです。	時間によっては込み合う時間もありますが、集中できる環境を整えていきたいと思っています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1		1		
	3	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12	1		1		
適切な支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されているか	13			1		
	5	支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12	1		1		
	6	支援計画に沿った支援が行われているか	13			1		
	7	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	1		1		
	8	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	4	5	1	機会はないと思うが、同じ時間帯に利用している子どもたちとの交流でコミュニケーションを学んでいると思う。	施設の性格上、子どもたちが保育園等の子どもたちと触れ合う時間は設けておりません。
保護者への 説明等	9	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1		1		
	10	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された「支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	12	1		1		
	11	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	12	5	7	1		
	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14			2		
	13	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1		1	育児に対する助言はないです。	日頃、慌ただしい中でお話しているので、お話しできる時間を設定させていただきます。
	14	送迎、グループ活動などを通して保護者同士の連携を図る取り組みがなされているか	2	4	7	1		
	15	子どもや保護者からの相談や申入れについて対応の体制が整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合には迅速かつ適切に対応しているか	13			1		
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13			1		
	17	イベント等の活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	5		1	ない??	イベントについては放課後等デイサービスが中心となっています。療育の中で季節に合わせた物を取り入れています。
18	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	13			1			

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	7	5		1		緊急時、子どもがパニックを起こすことを考え、個々に配慮すべき点を申し合わせています。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	6	1	2	していない。	年に数回、地震や駐車場の事故などについて紙芝居を作ってレクチャーしています。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	13				1	「コアラ」と聞くだけで喜びます。	これからも楽しい時間を作れるように頑張ります。
	23	事業所の支援に満足しているか	13				1	いつも色々相談にのっていただきありがとうございます。	今後もご期待に添えるよう、精進してまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。