

保護者等放課後等デイサービス評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 1月 23日

アンケート期間:令和元年 12月 15日~令和2年 1月 15日

事業所名 一般社団法人 虹の里 コアラの家 保護者等数(児童数) 59(62) 回収数 41 割合 73 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	37	2		2	狭いように感じられますが、子どもは気にしていないようです。	人数が多い時には狭さも感じられますので、人数の調整を考えます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	37	3		1	職員の紹介があると良い。	スタッフの顔写真の表示などを考えて行こうと思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	30	8		3	椅子の高さが合っていない。配慮が必要。	椅子については、今後考慮します。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されているか	39	1		1	具体的な課題とその支援方法を提示いただけると助かります。	支援計画を説明する際に具体的な例を提示しながら行います。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	36	3		2		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	16	15	2	特に必要ない。	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39	1		1		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	38	2		1	常に一緒にいる保護者は発達しているか分かりにくいので発達度具合を知りたい。	療育中に感じることについては伝えていますが、客観的なデータについては小児科で発達検査をすることをお勧めします。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	38	2		1		
	10 送迎、イベントなどを通して保護者同士の連携を図る取り組みがなされているか	12	19	9	1		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	33	6		2	苦情自体がない	ありがとうございます。今後も精進していきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	38	6		2	送迎時だけでなく、個人の要望や必要に応じて困りごとなどを再確認できる様、適時面談やアンケートなどがあるとありがたい。	4月、10月、モニタリングの際に行っていますが、困りごとなどがありましたら遠慮なくご相談下さい。
	13 イベントなどの活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	11	3	2		
14 個人情報に十分注意しているか	39	1		1			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	14	4	3	信頼関係があるため、子どもが周知していれば良い。	今後、災害時の対応等について保護者向けにお伝えできるように準備を進めます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	17	6	2	もしもの為に場所など知りたい。	随時、避難経路などの確認をしております。前述のようにお伝えできるように準備していきます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	39	1		1	嫌がるそぶりはあるが楽しそう。	苦手なことに取り組む時には、嫌がる子どもさんもいます。
	18 事業所の支援に満足しているか	39	1		1	もっと長くても良い。	1回の時間については妥当と考えています。